

Die Optiwork AG mit Sitz in Hünenberg und Niederlassungen in Bussigny/VD sowie Gravesano/TI ist ein führender Softwarehersteller für das Bauhaupt- und Baunebengewerbe. Unser Ziel ist es, unsere Kunden bei der Optimierung und Digitalisierung ihrer Geschäftsprozesse zu unterstützen, damit sie ihr Unternehmen sowie ihre Bauprojekte sicher steuern können.

Für unseren Standort in Hünenberg suchen wir einen Consultant Professional Service (a), der unsere Leidenschaft für Softwarelösungen teilt und unsere internen sowie externen Kunden effizienter und glücklicher macht.

## Wir suchen dich als Consultant Professional Service D/F (a)



### DEIN PROFIL:

- Kaufmännische Ausbildung mit Weiterbildung im Bereich Finanz- und Rechnungswesen
- Praktische Erfahrung in der FIBU und idealerweise in der Lohnbuchhaltung
- Erfahrung im Bereich Haustechnik, Holzbau, Gebäudehülle, Maler/Gipser und Metallbau von Vorteil
- Erfahrung im Bereich Kundenbetreuung für Softwarelösungen
- Projektmanagement-Skills gute IT Affinität (Office, Teamviewer, Projectfacts)
- Sehr gute Deutsch- und Französischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Service- und Kundenorientierung sowie marktorientiertes Denken
- Freude an der Arbeit im Team, auch abteilungsübergreifend
- Reisebereitschaft (20% - 40% Pensum) auch in die Westschweiz

### DEINE AUFGABEN:

- Selbstständige Durchführung von ERP und Software-Implementierungs- und Erweiterungsprojekte
- Beratung der Kunden auf Deutsch und Französisch zur Optimierung ihrer Geschäftsprozesse
- Weiterentwicklung der Prozesse durch Digitalisierung
- Ausbau von Kundenbeziehungen zu langfristigen Partnerschaften
- Aktiver Austausch mit der Entwicklungsabteilung zur permanenten Weiterentwicklung der DOMUS Software
- Verantwortung für die Qualität, Kosten und Zeit der eigenen Projekte
- Betreuung der Supportanfragen der Kunden auf Deutsch und Französisch zu den Softwarelösungen
- Klassifizierung und Analyse der eingehenden Kundenanfragen im 1st und 2nd Level Support
- Kundens Schulungen am Sitz des Kunden und remote

### DEIN PLUS BEI UNS:

- Eine spannende Tätigkeit in einem grossartigen Team mit Open Door Policy
- Marktgerechte Entlohnung mit zusätzlichen Benefits
- Flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit, 1-2 Tage pro Woche im Homeoffice zu arbeiten
- 5 Wochen Ferien pro Jahr, ab dem 60. Lebensjahr 6 Wochen
- Unterstützung bei beruflichen Weiterbildungen
- Lohnfortzahlung bei Krankheit/Unfall zu 100% bis 720 Tage
- Kostenlose Parkplätze sowie Getränke im Pausenraum

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung! Bei Fragen oder für die Zusendung deiner Unterlagen wende dich bitte an unseren Recruiting Partner:

Frau Cornelia Rothen

E-Mail: [cro@art-of-work.ch](mailto:cro@art-of-work.ch)



**JETZT  
BEWERBEN**  
[www.optiwork.ch](http://www.optiwork.ch)