



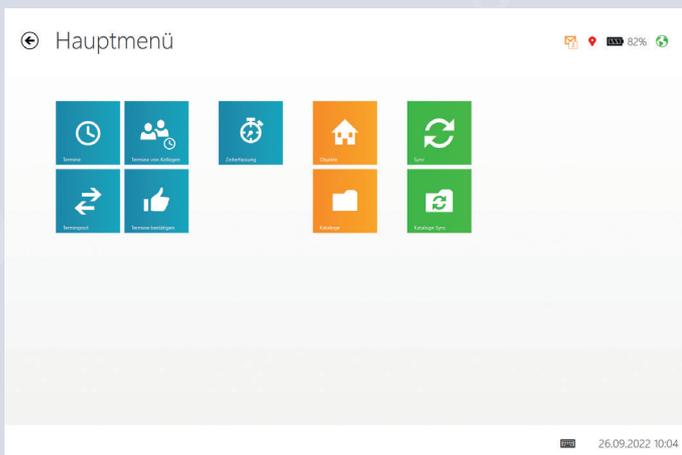
DOMUS Mobile Service –
Grâce à DOMUS Mobile Service, votre bureau
devient aussi grand que la Suisse

**Avec la solution de service mobile, vous transmettez
vos rapports de service et vos heures de travail par voie
électronique.**



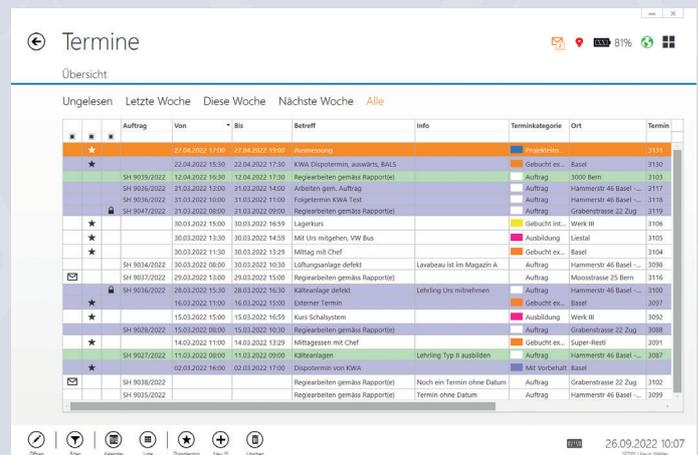
optiwork

www.optiwork.ch



Menu

Le menu principal est convivial, simple et clair.



Liste des rendez-vous

Vous avez à tout moment une vue d'ensemble des rapports ouverts, confirmés ou clôturés.

DOMUS Mobile Service

La solution de service mobile d'Optiwork est conçue pour répondre aux besoins des entreprises disposant d'un département de service. Elle élargit le module contrat de service de DOMUS et vous fournit un flux de travail électronique continu. Grâce à la synchronisation des données du logiciel, les informations saisies dans les objets, les clients et les catalogues des fournisseurs et des associations sont disponibles sur le terminal mobile.

Les commandes sont saisies ou générées automatiquement à partir des contrats de service, puis transmises électroniquement à l'installateur. Le technicien de service voit déjà les nouveaux contrats lorsqu'il allume l'appareil.

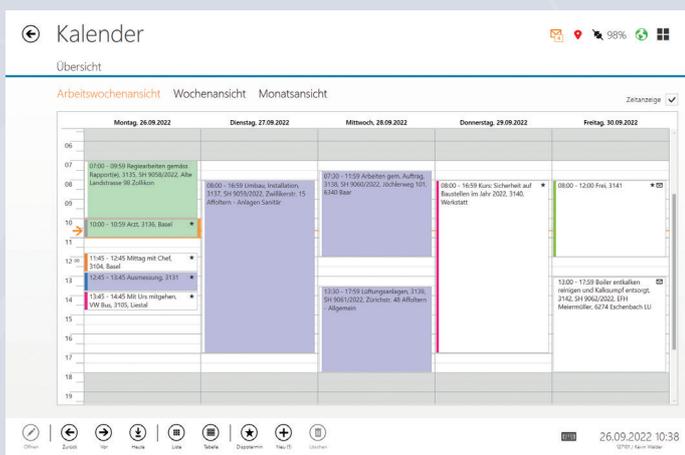
Grâce à sa «confirmation d'acceptation», l'agent de planification sait que la commande a été prise en charge par un monteur de service. Le monteur de service a la possibilité d'aller chercher des commandes dans un pool de rendez-vous et d'obtenir ainsi une charge de travail optimale. De plus, chaque monteur de service dispose de rapports vierges lesquels peuvent être utilisés pour les interventions durant les périodes de piquet.

Les interventions saisies sont directement représentées dans un calendrier pour les monteurs de service enregistrés. Cette disposition graphique des interventions permet de saisir des modifications ou de nouveaux rapports dans le calendrier.

En outre, les rendez-vous personnels tels que les vacances, le service militaire, visites médicales, etc. ou les réunions d'équipe et les formations sont visibles sur l'appareil. La saisie peut être effectuée par le monteur de service lui-même ou par l'agent de planification.

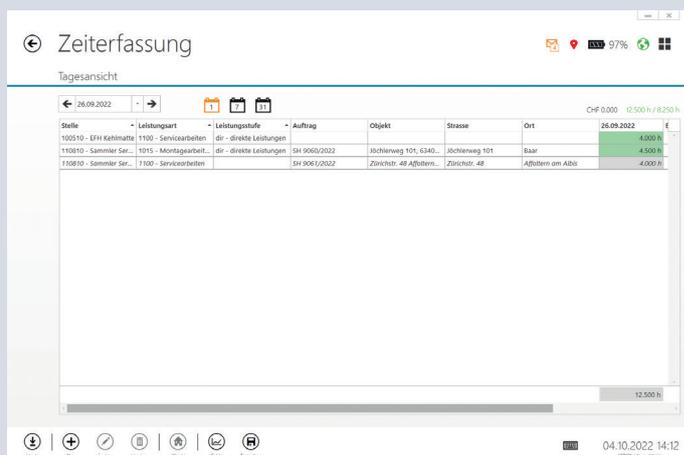
Sur le site d'intervention, le monteur de service saisit les prestations et les matériaux (manuellement ou par scanning) et les fait signer électroniquement par le client. Le rapport est renvoyé, contrôlé et facturé au bureau. Des photos détaillées importantes peuvent être saisies en tant que pièces jointes et transmises directement à l'agent de planification.

Sur demande du client, une copie du rapport avec signature (à partir de l'appareil mobile) lui est envoyée par courriel au format PDF.



Agenda

Aperçu hebdomadaire des interventions planifiées, ainsi que des rendez-vous personnels. Les capacités disponibles sont visibles en un coup d'œil.



Vue des heures par jour

Aperçu des heures effectuées à partir des rapports de service respectifs.

Vos avantages

Confort avec les tablettes Windows

La solution de service mobile est utilisée sur des tablettes avec le système d'exploitation Windows. Cela garantit une utilisation simple et claire au moyen d'un écran tactile ou d'un stylet. De plus, il est par exemple possible d'enregistrer des plans ou les schémas d'installation à partir d'Internet sur la tablette.

Saisie des heures et frais

Grâce à la solution DOMUS Mobile Service, le monteur peut maintenant saisir ses heures directes et indirectes. Elles seront alors transmises électroniquement au service de contrôle des coûts pour y être traitées ultérieurement.

Avantages de DOMUS Mobile Service

- Plus d'efficacité grâce à la transmission électronique des rapports (moins de trajets à vide)
- Les factures peuvent être établies immédiatement
- Simplification de la saisie des heures et des matériaux
- Le calcul de coût de l'intervention se fait chez le client
- Permet d'éviter les doubles saisies
- Réduction des temps de réaction
- Informations disponibles à tout moment (aperçu de l'état des rapports, archives des rapports, etc.)
- Optimisation des itinéraires grâce au pool de rendez-vous

Optiwork

Votre partenaire pour l'organisation et
l'informatique pour les milieux de la construction

Planifier et gérer avec succès des projets de construction

Optiwork est synonyme de qualité et de fiabilité – du conseil à la réalisation du projet. En tant qu'entreprise suisse avec 45 ans d'expérience, nous sommes représentés dans toutes les régions du pays et nous nous occupons de nos clients du secteur de la construction pour tout ce qui concerne l'optimisation des processus et l'informatique. Grâce à notre vaste expérience et à notre grande compétence professionnelle, ainsi qu'à des solutions informatiques innovantes nous vous aidons de manière décisive à augmenter votre efficacité.



optiwork

Optiwork SA
Ch. du Vallon 2
1030 Bussigny

info-fr@optiwork.ch
021 706 01 76
www.optiwork.ch

