



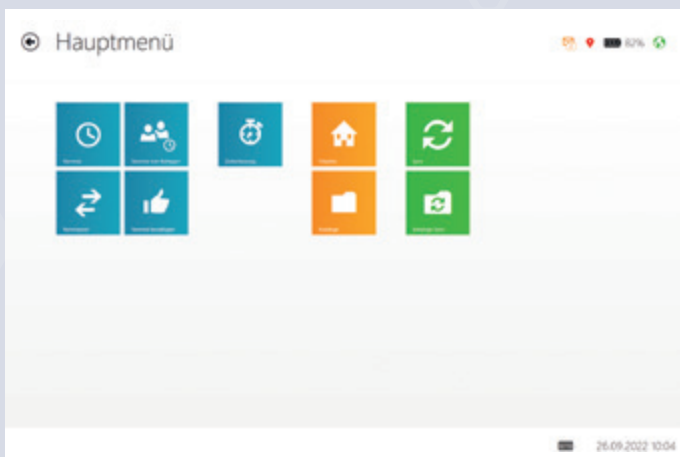
DOMUS Mobile Service –
Dank DOMUS Mobile Service wird das Büro
so gross wie die Schweiz

**Mit der mobilen Servicelösung übermitteln Sie Ihre
Servicerapporte und Arbeitsstunden elektronisch.**



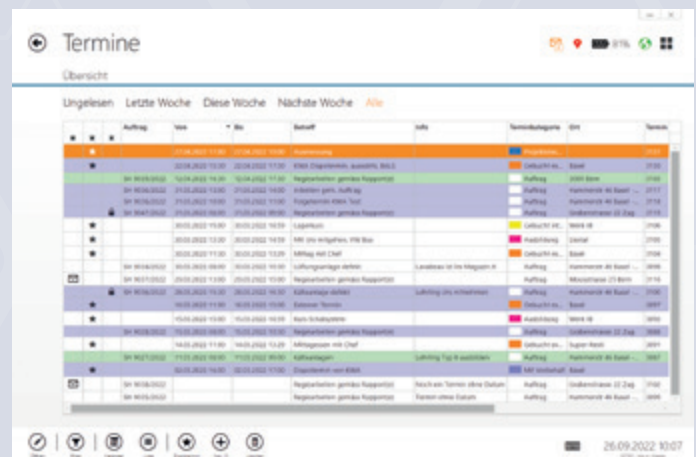
optiwork

www.optiwork.ch



Menü

Das benutzerfreundliche Hauptmenü ist einfach und übersichtlich gestaltet.



Terminübersicht

Sie haben jederzeit den Überblick, welche Rapporte offen, bestätigt oder abgeschlossen sind.

DOMUS Mobile Service

Die mobile Servicelösung von Optiwork ist auf die Bedürfnisse von Unternehmen mit einer Service-Abteilung zugeschnitten. Sie erweitert das Modul Regie-/Service-Auftrag von DOMUS und bietet einen durchgehend elektronischen Ablauf. Durch Synchronisation der Softwaredaten stehen die erfassten Objekt- und Kundendaten sowie Lieferanten- und Verbandskataloge auf dem mobilen Endgerät zur Verfügung.

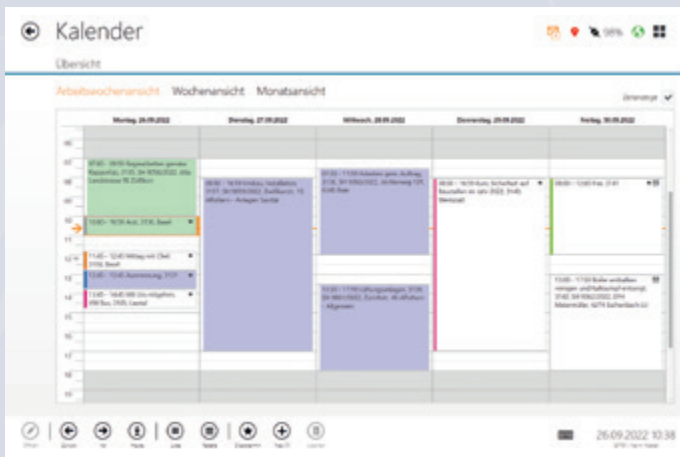
Aufträge werden erfasst oder automatisch aus Serviceverträgen generiert und danach elektronisch an den Servicemonteureur übermittelt. Der Servicemonteureur sieht bereits beim Einschalten des Gerätes neue Aufträge. Durch seine „Annahmebestätigung“ weiss der Disponent an seinem Arbeitsplatz im Büro, dass der Auftrag von einem Servicemonteureur übernommen wurde. Bei freier Kapazität hat der Servicemonteureur die Möglichkeit, aus einem Terminpool Aufträge abzuholen und so eine optimale Auslastung zu erzielen. Zusätzlich verfügt jeder Servicemonteureur auf dem Gerät über leere Rapporte. Diese können für Piketteinsätze genutzt werden.

Die erfassten Serviceeinsätze werden bei den hinterlegten Servicemonteureuren direkt in einem Kalender dargestellt. Diese grafische Einsatzdisposition ermöglicht es, im Kalender Änderungen oder neue Rapporte zu erfassen.

Weiter sind für den Servicemonteureur persönliche Termine wie Ferien, Militär, Arzt, etc. oder Teamsitzungen und Schulungen auf dem Gerät ersichtlich. Die Erfassung kann durch den Servicemonteureur selbst oder den Disponenten erfolgen.

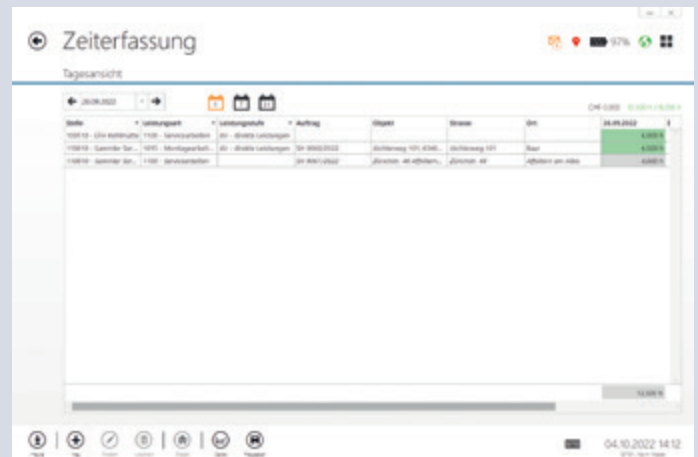
Vor Ort beim Kunden erfasst der Servicemonteureur die Leistungen und Materialien (manuell oder durch Scanning) und lässt diese vom Kunden elektronisch unterschreiben. Der zurückgeschickte Auftrag wird im Büro geprüft und fakturiert. Wichtige Detailfotos können als Beilagen erfasst und direkt an den Disponenten übermittelt werden.

Auf Wunsch des Kunden wird ihm eine Kopie des Rapportes mit Unterschrift (ab dem mobilen Gerät) als PDF per Mail zugestellt.



Kalender

Wochenübersicht der geplanten Einsätze, sowie der persönlichen Termine. Freie Kapazitäten auf einen Blick sichtbar.



Tagesansicht

Übersicht der geleisteten Stunden aus den jeweiligen Service Rapporten.

Ihre Vorteile

Komfort mit Tablet-PCs

Die mobile Servicelösung wird auf Tablet-PCs mit Betriebssystem Windows eingesetzt. So ist eine einfache und übersichtliche Bedienung mittels Touch oder Stift gewährleistet. Zudem können beispielsweise Pläne und Anlagenschemata ab Internet auf dem Tablet-PC gespeichert werden.

Zeiterfassung

Erfassen Sie über den mobilen Client der DOMUS Servicelösung sowohl die direkten wie auch die indirekten Stunden. Über die Leistungsvorerfassung werden diese an die Kostenrechnung zum Weiterverarbeiten übergeben.

Vorteile der mobilen Servicelösung

- Mehr Effizienz dank elektronischer Übermittlung der Rapporte (weniger Leerfahrten)
- Rechnungen können sofort erstellt werden
- Erleichterte Erfassung von Stunden und Materialien
- Die Honorierung der Rapporte findet beim Kunden statt
- Vermeidung von Doppelerfassungen
- Positiver Einfluss auf Reaktionszeiten
- Jederzeit verfügbare Informationen (Übersicht Rapportstatus, Rapportarchiv etc.)
- Routenoptimierung durch Terminpool

Optiwork

Ihr Partner für Organisation und Bauinformatik

Bauprojekte erfolgreich planen und steuern

Optiwork steht für Qualität und Zuverlässigkeit – von der Beratung bis zur Projektabwicklung. Als Schweizer Unternehmen mit über 40 Jahren Erfahrung sind wir in allen Landesteilen vertreten und betreuen unsere Kunden aus der Baubranche in Fragen rund um Prozessoptimierung und Bauinformatik. Mit unserer breiten Erfahrung und hohen Fachkompetenz sowie mit innovativen IT-Lösungen unterstützen wir Sie entscheidend dabei, Prozesse zu optimieren und Ihren Geschäftserfolg zu steigern.



optiwork

Optiwork AG
Riedstrasse 1
6343 Rotkreuz

info@optiwork.ch
041 799 07 99
www.optiwork.ch

